

“Buscar la satisfacción de nuestros clientes a través de la satisfacción de nuestros empleados”

En el año 2004, los 7 socios actuales de AFFIN se embarcaron en una aventura en aquellos momentos complicada, convencidos de que sus ideas y forma de entender este negocio les permitiría salir adelante. Hoy, tras 4 años de andadura, siguen convencidos de ello: actualmente, AFFIN cuenta con 23 empleados y con clientes como el Club Zed, el Colegio Oficial de Ingenieros Industriales de Madrid (COIIM), Informática El Corte Inglés (IECISA), Indra, Telefónica... y otros menos conocidos, pero igualmente importantes.

AFFIN está especializada en la realización de proyectos de desarrollo software con cierto carácter “innovador”, bien por sus características, por la tecnología a utilizar o por el tipo de empresa. Para ello disponen de un amplio conjunto de profesionales capaces de atender las necesidades de sus clientes en cuanto al desarrollo de productos software “a medida” (a través de su Factoría Software en la que se emplean las metodologías más efec-

tivas para garantizar la calidad del producto final) o los servicios profesionales, para aquellos clientes que necesiten incorporar a sus equipos de desarrollo personal altamente cualificado y motivado. También disponen de un grupo de “especialistas” capaces de implantar productos (CRM, Sharepoint, etc.) e integrarlos con el resto de su plataforma.

FILOSOFÍA ORIENTADA AL CLIENTE Y EMPLEADO

En un mercado tan competitivo y saturado como este, AFFIN tenía que buscar algo que les permitiera hacerse un hueco suficiente como para mantenerse en él con garantías: para eso necesitaban acercarse a sus clientes más de lo que lo hacían los demás, demostrarles que se implicaban en sus problemas más que otros y, en caso necesario, se volcaban en ayudarle. Pero ¿cómo hacer esto?... teniendo muy claro que su “pun-

ta de lanza” en los clientes son sus empleados, y que para lograr que el cliente esté satisfecho han de conseguir antes que ellos estén satisfechos, dándoles todo el apoyo y la formación necesaria para aumentar su seguridad y preocupándose de lo que necesitan para proporcionarles un entorno de trabajo que les permita sacar lo mejor de ellos mismos.

Ahora, AFFIN proyecta seguir creciendo, ofreciendo a sus clientes mayor gama de soluciones y tecnologías sin perder de vista aquello que les ha permitido hacerse un hueco en este negocio: seguir teniendo la misma dedicación y atención para sus clientes y empleados.



MÁS INFORMACIÓN

www.affin.net

Proyectos más destacados

- Portal del Conocimiento de la Tecnología Industrial. En 2006, la Consejería e Innovación Tecnológica de la Comunidad de Madrid y el Colegio Oficial de Ingenieros Industriales de esta misma comunidad firmaron un convenio para la realización de un portal en el que determinados expertos reunieran la información más relevante sobre la tecnología industrial disponible: AFFIN ha participado desde su concepción en este proyecto como proveedor de soluciones tecnológicas del Colegio Oficial de Ingenieros Industriales de Madrid.

- El Grupo Zed desarrolla y comercializa productos y servicios de entretenimiento y comunidad para móviles e internet. La compañía es líder por facturación y presencia geográfica en el sector de contenidos móviles, con operaciones en 37 países y acuerdos con más de 100 operadoras.

Desde el año 2006, AFFIN proporciona profesionales altamente cualificados para el departamento de desarrollo del Grupo Zed.

- Dentro del proyecto “Optima” que IECISA está llevando a cabo para su homologación CMMI, AFFIN participa en la construcción del portal que da soporte a todas las necesidades de los jefes de proyecto y sus responsables. Este proyecto integra Microsoft Project Server, Microsoft Office Sharepoint Server 2007 y Microsoft Reporting Services para la obtención de informes e indicadores de calidad.

