

QualiWare Lifecycle Manager

Características Generales & Descripción Funcional



www.affin.net

productos@affin.net

Tel: (+34) 91 630 45 22

Fax: (+34) 91 630 41 01

Índice

INTRODUCCIÓN	3
CARACTERÍSTICAS GENERALES	4
DESCRIPCIÓN FUNCIONAL	6
BUSINESS PROCESS DEVELOPMENT (BPD).....	6
QUALITY AND ENVIRONMENTAL MANAGEMENT (QEM)	6
PROJECT PLANNING AND ESTIMATING (PPE)	7
UNIFIED MODELLING LANGUAGE (UML)	7
INFORMATION SYSTEM DEVELOPMENT (ISD)	8
HTML CONVERTER	9
ENTERPRISE INTEGRATOR.....	9
CASEMAKER	9



Introducción

QualiWare Lifecycle Manager es un conjunto de herramientas o módulos denominados metamodelos, cada uno de los cuales, tiene su ámbito de aplicación, estos metamodelos son:

- Business Process Development (BPD), se utiliza para modelar los procesos de negocio de la organización.
- Quality & Environment Management (QEM) se utiliza para modelar los sistemas de gestión de calidad y medioambiente de la organización.
- Project Planning and Estimation (PPE) se utiliza para la planificación y estimación de proyectos.
- Unified Modelling Language (UML) se utiliza para analizar y diseñar sistemas informáticos utilizando metodología de orientación a objetos.
- Information System Development (ISD) se utiliza para analizar y diseñar los sistemas informáticos utilizando metodología estructurada.

QualiWare Lifecycle Manager permite a las compañías de diferentes sectores industriales diseñar y poner en prácticas procesos de negocio de alta calidad, establecer y gestionar sistemas de gestión de calidad y de medio ambiente, gestionar y desarrollar sistemas de información (IT)

QualiWare Lifecycle Manager proporciona la capacidad de diseñar, integrar, y gestionar el conjunto de arquitecturas dentro de la compañía incluyendo los objetivos y la estrategia del negocio, procesos y reglas de negocio, datos y arquitecturas de información, arquitecturas de sistemas de información, organigramas y otros elementos relevantes dentro de la arquitectura de la compañía.

QualiWare contiene un repositorio robusto donde la gestión de versiones, gestión de configuración, reutilización de objetos, definición de hiperenlaces entre los componentes/ objetos -mantienen una trazabilidad y consistencia dentro de los modelos-, el control y gestión de los accesos son unas características clave que diferencian a QualiWare del resto de herramientas.

QualiWare proporciona herramientas como QualiWare Enterprise Integrator y HTML Converter que facilitan la publicación de los trabajos en la Web corporativa de la compañía, permitiendo a los usuarios consultar y actualizar información en el repositorio QualiWare directamente desde el navegador.



Características Generales

QualiWare tiene unas características generales que le hacen diferente al resto de herramientas, estas características son:

- La base de datos de QualiWare (repositorio) está basada en una avanzada tecnología, de manera que soporta cualquier sistema de gestión de bases de datos relacional a través de ODBC, por ejemplo, Oracle, DB/2, SQL Server, etc., Si la organización no tiene una base de datos, QualiWare incluye en su paquete de instalación la base de datos relacional Velocis que es una base de datos muy avanzada y es de Centura Corporation.
- El repositorio QualiWare es un repositorio central multi-usuario donde se puede gestionar la seguridad estableciendo los diferentes derechos de acceso de cada usuario (lectura, escritura o ambos) para cada elemento dentro del repositorio. También se pueden gestionar los usuarios por grupos que tengan ciertos privilegios.
- QualiWare a parte de tener un repositorio central proporciona la facilidad de trabajar fuera de línea, es decir, QualiWare permite el trabajo fuera del repositorio central utilizando las funciones Check in y Check out, de manera de que cuando se devuelva el trabajo al repositorio central QualiWare mantendrá una consistencia con el resto de elementos dentro del repositorio.
- QualiWare proporciona una gestión completa de versiones y configuraciones, donde se puede crear versiones para cada elemento de QualiWare y trabajar en un mismo modelo con elementos de varias versiones, es decir, QualiWare controla de manera eficaz todas las versiones de los elementos y es flexible a la hora de trabajar con varias versiones de elementos.
- QualiWare mantiene para cada elemento dentro del repositorio una auditoria donde se refleja una información completa del elemento como la fecha de creación, el creador, la fecha de la última modificación, el autor de la última modificación, etc...
- Cada elemento de QualiWare tiene un conjunto de atributos relacionados con la gestión de proyecto. La definición y el diseño de los modelos puede que forme parte de algún proyecto, por esta razón cada elemento contiene dichos atributos.
- QualiWare tiene un lenguaje de programación parecido a C++ denominado QualiWare Command Language (QCL) con el que se puede añadir funcionalidad nueva a los modelos de QualiWare, crear y ejecutar reglas de verificación de los modelos, crear interfaces con otras aplicaciones, etc...
- Las relaciones entre los objetos o elementos dentro de QualiWare son hipervínculos, de esa manera se mantiene una trazabilidad y consistencia dentro de todos los modelos. Además, QualiWare permite a los usuarios la definición de relaciones o hipervínculos entre los objetos o elementos del repositorio.

- QualiWare permite la asociación de documentos externos (documentos Word, Presentaciones, Hojas de calculo, cualquier fichero) a los distintos elementos almacenados dentro del repositorio QualiWare.
- QualiWare permite crear diferentes tipos de matrices que reflejen las referencias cruzadas entre los elementos almacenados dentro del repositorio. Los elementos dentro de las matrices son hiperenlaces activos a los elementos dentro del repositorio.
- QualiWare permite la importación / exportación de los elementos del repositorio a/desde diferentes formatos como HTML, XML, Documentos Word, etc..
- Con el modulo HTML Converter, QualiWare puede distribuir o publicar parte o toda la base de datos de QualiWare (Repositorio), sus modelos y la documentación de soporte en la Web (Internet / Intranet). Las paginas HTML creadas se pueden integrar fácilmente dentro de la Intranet de la organización.
- QualiWare permite la modificación de los datos del repositorio vía Web a través del modulo QualiWare Enterprise Integrator. Cualquier modificación que se haga sobre las paginas HTML se refleja automáticamente en el repositorio QualiWare y viceversa, de esa manera se asegura que la información presentada en la Intranet este siempre sincronizada con la base de datos



Descripción Funcional

A continuación se detallan las características funcionales de cada modulo de QualiWare.

Business Process Development (BPD)

Business Process Development es una herramienta completa de Modelación del Negocio “Business Modeling” para el desarrollo sistemático de los procesos del negocio. QualiWare BPD cubre varios niveles desde el nivel de estrategia hasta las descripciones mas detalladas de un proceso de trabajo. QualiWare BPD se basa en una serie de modelos gráficos:

- Modelo de Estrategia que se utiliza para reflejar el nivel estratégico del negocio.
- Diagramas de Negocio que muestra las distintas funciones del negocio y los flujos de información
- Diagramas Workflow que muestran la funcionalidad cruzada y los procesos detallados.
- Diagramas de Organización que se utilizan para modelar las distintas unidades organizativas, cargos, etc., dentro de la organización
- Diagrama de Excelencia de Negocio “Business Excellence Diagram” que se utiliza para evaluar el rendimiento y desempeño del negocio.

Todos estos modelos están completamente integrados y hacen posible realizar análisis de los procesos de negocio de manera que la organización puede descubrir los puntos potenciales de mejora. QualiWare BPD ayuda y contribuye a una comprensión común del negocio en las diferentes funciones del negocio.

Quality and Environmental Management (QEM)

QualiWare QEM es una herramienta software avanzada para la construcción, desarrollo y administración de los Sistemas de Gestión de Calidad, Business Excellence y Medio Ambiente en todo tipo de organizaciones.

Con QualiWare QEM, un equipo puede construir rápidamente un sistema de apoyo consistente que sea fácil de utilizar y entender por los empleados utilizando una combinación de diagramas, texto, matrices y formularios. El sistema se almacena en una base de datos central que se denomina repositorio donde se puede gestionar la seguridad, los derechos de acceso, las diferentes versiones del sistema y los cambios en el tiempo.

QualiWare QEM combina un conjunto de modelos gráficos para dar una vista completa de la organización. Los tipos de diagramas disponibles son los siguientes:

www.affin.net

productos@affin.net

Telf: (+34) 91 630 45 22

Fax: (+34) 91 630 41 01



- Diagramas de Excelencia de Negocio “Business Excellence Diagrams”, se utilizan para documentar y evaluar la compañía de acuerdo con EFQM.
- Diagramas de Organización, se usan para modelar las Unidades Organizativas, Cargos, Responsabilidades, Grupos Interesados, Personas y otros aspectos del área de recursos humanos como Objetivos, Formación y Certificados.
- Diagramas Workflow, se utilizan para modelar los procesos de negocio. Un Diagrama Workflow muestra los eventos de negocio que inician el proceso y las actividades tal y como se ejecutan por los diferentes roles.
- Diagramas de Configuración, se usan para describir los documentos que forman parte del Sistema de Gestión de Calidad.
- Diagramas de Impacto Medioambiental, se utilizan para el análisis y priorización de procesos y productos que afecten al medio ambiente.

QualiWare QEM junto con QualiWare Enterprise Integrator facilita la planificación de auditorías y publicación del Sistema de Gestión de Calidad en la Web corporativa, permitiendo a los usuarios informar sobre las No Conformidades, Acciones Correctoras y Peticiones de Cambio, etc, directamente desde el navegador.

Project Planning and Estimating (PPE)

QualiWare PPE es para los jefes de proyecto y tiene un enfoque de alta calidad a la hora de llevar a cabo actividades de proyecto en medianos y grandes proyectos. El modelo gráfico del proyecto visualiza las actividades de proyecto, los entregables y varios tipos de actividades de aseguramiento de la calidad.

QualiWare PPE gestiona modelos de proyecto de varios niveles permitiendo una descripción detallada en todos los niveles. Los modelos de proyecto forman la base para todos los participantes del proyecto a la hora de discutir “Quién va a hacer Qué” y “Cuándo”.

Los entregables del proyecto están conectados a las actividades relevantes del proyecto y almacenadas junto con la información de progreso del proyecto, tiempo consumido, etc. QualiWare enlaza de manera conjunta la siguiente información:

- Planes y objetivos del proyecto.
- Métodos y técnicas utilizados en el proyecto.
- Los derivables actuales y planificados.
- Recursos consumidos en el proyecto.
- Informes, etc..

Unified Modelling Language (UML)

QualiWare UML es una herramienta visual de modelado que soporta el lenguaje Unified Modelling Language para la especificación de sistemas orientados a objetos. QualiWare UML soporta todos los tipos de diagramas de UML y ofrece un entorno de modelación consistente y fácil de usar que soporta: www.affin.net

productos@affin.net
Telf: (+34) 91 630 45 22
Fax: (+34) 91 630 41 01



- Modelación de requisitos
- Modelado de arquitectura
- Análisis orientado a objetos
- Diseño orientado a objetos.
- Especificaciones de pruebas.

QualiWare UML permite realizar hiperenlaces entre los diferentes objetos/ componentes del modelo, aumentando la consistencia y asegurando una trazabilidad desde todos los componentes / objetos de diseño hacia los requisitos originales.

QualiWare UML almacena toda la información en repositorios multi-usuarios que soportan la gestión de versiones y configuraciones. Esta solución de alta escalabilidad permite gestionar proyectos de gran volumen.

QualiWare UML se puede utilizar con otros módulos de QualiWare como QualiWare BPD, QualiWare PPE y otros interfaces como Java Code Generation Interface.

Information System Development (ISD)

QualiWare ISD proporciona al equipo de un Sistema de Información la capacidad de realizar un análisis y diseño estructurado. Las capacidades de modelado se proporcionan a través de unos diagramas:

- Diagramas de Flujo de Datos
- Diagramas de Modelo de Datos
- Diagramas de Estructura
- Diagramas de Evento de Estado
- Diagramas de Descomposición
- Diagramas de Diálogos

Existe unas funciones de validación dentro de los modelos de QualiWare ISD, de manera que los usuarios pueden validar por ejemplo, los modelos de datos, el balanceo de niveles, etc., también se pueden crear nuevas reglas de validación por el usuario.

Con el uso de hiperenlaces el usuario puede crear y mantener referencias desde texto hacia los modelos gráficos, esto proporciona una consistencia y trazabilidad en todo el proceso desde su especificación hasta su implementación.

El modelado de datos incluye la conversión del modelo a DLL (Data Definition Language). Para DB/2 o Oracle.

QualiWare ISD tiene y trabaja con un conjunto de Interfaces (DB/2 y Oracle I/Fs que son unos módulos QualiWare independientes), así que las bases de datos de estos sistemas de gestión de bases de datos se les puede aplicar la ingeniería inversa. Los modelos en el nivel físico se generan automáticamente.

El contenido de QualiWare ISD es:

www.affin.net

productos@affin.net

Telf: (+34) 91 630 45 22

Fax: (+34) 91 630 41 01



- Función de sistema y arquitectura de datos
- Diagramas de flujos de datos (funciones lógicas)
- Diagramas de modelos de datos (datos lógicos)
- Diagramas de Eventos de Estado
- Diagramas de Estructura (funciones físicas)
- Diagramas Relacional (datos físicos)
- Arquitectura de interfaz de usuario
- Modelos de diálogos
- Modelos de ayuda

HTML Converter

QualiWare HTML Converter permite distribuir o publicar parte o toda la información contenida en la base de datos de QualiWare (Repositorio), sus modelos y la documentación de soporte en la Web (Internet / Intranet). Las paginas HTML creadas se pueden integrar fácilmente dentro de la Intranet de la organización.

QualiWare HTML Converter permite varios perfiles HTML y nos permite especificar como los datos serán presentados en la Web incluyendo:

- Marcos
- Logos
- Colores
- Patrones
- Selección de información a ser presentada a la organización
- Menús
- Campos

Enterprise Integrator

QualiWare Enterprise Integrator proporciona una comunicación vía Web con la base de datos de QualiWare directamente desde el navegador de Internet.

QualiWare Enterprise Integrator tiene que ser instalado en el servidor de la Intranet con un acceso directo al repositorio de QualiWare. La instalación permite a los usuarios añadir comentarios, no conformidades, peticiones de cambio, etc., desde el navegador.

QualiWare Enterprise Integrator modifica cualquier pagina HTML afectada por los cambios hechos en el repositorio QualiWare de manera automática, asegurando que la información presentada en la Intranet este sincronizada con la base de datos.

CaseMaker



QualiWare CaseMaker es una herramienta grafica de meta-modelado que se usa para soportar las diferentes metodologías diseñando tipos de diagramas (por ejemplo, diagramas de clase, diagramas de caso de uso, etc.), diálogos y estructuras de menús para que formen parte de QualiWare Lifecycle Manager.

Entre otras cosas, QualiWare CaseMaker nos permite crear la estructura completa de nuestra metodología.

- Especificando el contenido de los tipos de diagrama de nuestra metodología.
- Utilizando el Editor de Símbolos para diseñar los símbolos de los diagramas de nuestra metodología.
- Utilizando el Editor de Diálogos para diseñar la presentación y los interfaces de captura de datos, atributos y relaciones.
- Diseñar la interfaz de usuario, estructura de menús, y la funcionalidad para QualiWare Lifecycle Manager.
- Diseñar diferentes funciones que se invocan por eventos dirigidos en la metodología

QualiWare CaseMaker nos permite diseñar y mantener nuestra propia herramienta de modelado basándose en las preferencias de la organización.